



Telemarketing

Wenn die Inboxes Ihrer Kunden mit Mailings und Aussendungen überquellen, ist die direkte und persönliche Ansprache am Telefon mit der richtigen Message ein wesentlicher Faktor zum Erfolg. Mit Jota Strategic Selling GmbH steht Ihnen ein starker Partner für Ihre Telemarketing-Kampagnen zur Seite. Von den ersten Schritten der Projektplanung an begleiten wir Sie mit professioneller Beratung und qualitativ hochwertigen Callaktionen bis zum Reporting und der Analyse der Kampagnenergebnisse. Durch unsere langjährige Spezialisierung auf strategische Verkaufsplanung sind wir DIE Experten wenn es um die erfolgreiche Positionierung Ihrer Produkte und Lösungen geht - von Konsumgütern bis hin zu anspruchsvollen Technikprodukten.

Damit auch Sie gehört werden...

Schriftliche Aussendungen erreichen oftmals nicht den gewünschten Ansprechpartner - entweder verschwinden Sie in überfüllten Mailboxen oder die Post wird sogleich an der internen Eingangsstelle als Werbesendung identifiziert und vernichtet. Und selbst wenn das Mailing die Zielperson erreicht, so wird ihm meistens nicht die gewünschte Aufmerksamkeit zuteil und verschwindet letztendlich unbemerkt im Papierkorb. Telemarketing - mehr als nur ein Call Telemarketing bietet die Möglichkeit, in einem bestimmten Moment die volle Aufmerksamkeit Ihres Gesprächspartners auf Ihr Unternehmen zu lenken!

Mit einer persönlichen Ansprache am Telefon, in der Ihre Botschaft perfekt platziert wird, können Sie mehr Response als mit herkömmlichen Aussendungen bei Ihren Kunden erreichen. Weiters ermöglicht das persönliche Telefonat eine flexible Ausrichtung des Gesprächsleitfadens - so können individuelle Wege zum gewünschten Gesprächserfolg führen!

Egal ob Sie ein neues Produkt promoten, eine Bedarfsanalyse bei einer bestimmten Zielgruppe, oder einen Nachruf Ihrer Veranstaltungsteilnehmer planen - Jota hat nicht nur das passende Konzept für Ihre Bedürfnisse, sondern auch die

notwendige Strategie, um Ihre Telemarketing-Kampagne zum Erfolg zu bringen!

Anders als andere Callcenter nehmen wir uns Zeit, mit Ihnen die genauen Kampagnenziele sinnvoll zu gestalten. Wir wissen, welche die richtige Zielgruppe für Ihr Vorhaben ist und optimieren bei Bedarf die Positionierung Ihrer Verkaufsmassage - ohne dass für Sie Mehrkosten entstehen. Denn Ihr Erfolg ist uns wichtig!

Was wir für Sie tun können ...

Positionierung von

- Produkten
- Lösungen
- Unternehmen

Qualifizierung von

- Datensätzen
- Verkaufschancen

Erhebung von

- Kundenbedürfnissen
- Marktpotenzial

Veranstaltungen

- Einladungen
- Nachrufaktionen

W: www.jota.at/telemarketing/

Für jeden Einsatz die richtige Strategie ...

Mit diesem Plus an Beratung können auch Sie Ihrem Mitbewerber einen Schritt voraus sein. Hinter Jota Strategic Selling GmbH steht jahrelanges Expertenwissen für einen strategischen Verkauf. Unser Geheimnis sind unsere Konzepte, die auf fundiertes Marketingwissen gründen.

Denn nicht jede Kampagne hat das gleiche Ziel ...

Ob Sie den Weg für neue Produkte ebnen, oder bestehende Produkte an einen neuen Markt bringen wollen - es verlangt die richtige Strategie, um zum Ziel zu gelangen.

Jota kennt die Märkte und weiß, welche Botschaften bei welcher Zielgruppe für Reaktionen sorgen. Wir beraten, analysieren und entwickeln die passende Methode für Ihr Projekt.

Auch unsere Call Center Mitarbeiter werden regelmäßig fachlich geschult und auf Ihre Kampagne von unseren internen Coaches genauestens vorbereitet. So können Sie sich sicher sein, dass wir Ihnen nur die besten Services anbieten.

... und das passende Produkt

Terminvereinbarung (Advanced Skill Calls)

Wir öffnen für Sie die Türen bei Unternehmen. Ob Sie den Absatz eines Produktes steigern, oder eine Mailing-Aktion nachrufen wollen - wir sorgen dafür, dass Ihr Verkaufsteam zu qualifizierten Beratungsterminen eingeladen wird. Damit kümmern wir uns kostengünstig um Ihr Pre-Sales und spielen Ihre Key-Accounter für wichtigere Dinge frei.

Lead Generation (High Skill Calls)

Wir ermitteln für Sie im Vorfeld die Kaufbereitschaft Ihrer Kunden. Denn Zeit ist Geld, und deshalb sollten sich Ihre Mitarbeiter nicht mit der aufwändigen Recherche beschäftigen müssen, bei welchem Kunden welcher Bedarf besteht. Jota ermittelt für Sie zu einem konkreten Thema Interesse und Kaufvorhaben von Unternehmen und hilft Ihnen so, wertvolle Zeit und erhebliche Kosten zu sparen.

Marktdurchdringungsstrategie

- bestehendes Produkt
- Steigerung der Kauffrequenz bei Kunden

Produktentwicklungsstrategie

- neues Produkt
- bestehende Kundengruppe

Marktentwicklungsstrategie

- bestehendes Produkt
- Neukunden sollen erschlossen werden

Diversifizierungsstrategie

- neues Produkt
- Neukunden sollen erschlossen werden

Adress Qualifikation (Basic Skill Calls)

Sie haben unvollständige Adressdaten, oder möchten Ihre bestehende Firmendatenbank wieder säubern? Wir erledigen diese Aufgabe für Sie - gründlich und schnell. Jota erhebt für Sie die Entscheidungsträger samt ihrer direkten Kontaktmöglichkeiten. So sind Sie für Ihre nächste Kampagne bestens gerüstet.

Eventbetreuung (Basic Skill Calls)

Ihre Veranstaltung steht kurz bevor, und Sie haben nur wenige Rückmeldungen erhalten? Lassen Sie Ihr Event nochmals gezielt mit einem persönlichen Call in Erinnerung rufen. So lässt sich in kürzester Zeit die tatsächliche Teilnehmerquote ermitteln - damit Sie Ihre Veranstaltung optimal planen können. Oder haben Sie die erfolgreiche Veranstaltung bereits hinter sich gebracht? Dann geben Sie Ihrem Event noch den letzten Feinschliff: Wir erkundigen uns für Sie nach möglichen Verkaufschancen bei Ihren Kunden und holen Feedback zur Veranstaltung ein.

Potentialanalyse (Medium Skill Calls)

Um Ihr Portfolio noch besser an die Bedürfnisse Ihrer Kunden anzupassen ist es wichtig das Marktpotenzial zu kennen. Wir machen für Sie gezielte Umfragen und zeigen Ihnen Segmente auf, in denen Sie zukünftig wachsen können.

Jota Strategic Selling GmbH
Mariahilfer Straße 103/3/1
1060 Wien
T: +43 (1) 58 58 200 - 0
F: +43 (1) 58 58 200 - 100
@: office@jota.at
W: www.jota.at

Jota Strategic Selling GmbH
Niederlassung München
Landsberger Straße 155
80687 München

JOTA